

VISION 2000: GESTIRE IL CAMBIAMENTO

Coordinatore: Sylvia Licini

Durata: 40 ore

Giorni: da concordare

Contenuti

I contenuti del corso sono i seguenti:

- Le nuove norme ISO 9000 e i principi di gestione per la qualità
- Dalle ISO 9000:1994 alle ISO 9000:2000, dalla conformità all'efficacia
- Considerazioni in merito al campo di applicazione e alle esclusioni ammesse
- Il sistema di indicatori a supporto della direzione per migliorare i processi e i risultati
- VISION 2000 per il miglioramento dell'efficienza e lo sviluppo delle risorse umane
- Cosa cambia nella visita di certificazione

Destinatari

Imprenditori che intendono sviluppare il sistema iso 9001-2000, i dipendenti aziendali responsabili della gestione del sistema qualità,.

Obiettivi

L'azienda è tenuta ad accorpate le proprie attività in gruppi logici, definiti processi, e a basarsi su tali accorpamenti per strutturare il nuovo sistema qualità.

Nel definire, strutturare e procedurale i processi, e quindi l'insieme dell'azienda, dovrà essere sempre posta in primo piano la soddisfazione del cliente, cioè l'individuazione e il pronto soddisfacimento dei bisogni, delle aspettative e dei gusti dei clienti.

Il concetto di qualità comporta il miglioramento continuo dell'azienda, per quanto concerne i mezzi di produzione (macchine, impianti e attrezzature), il livello di capacità tecnica di tutti i dipendenti, oltre a portare a livelli sempre più alti l'efficienza e l'efficacia, sul piano organizzativo e realizzativi dell'intero complesso aziendale.