

**Programma Operativo Nazionale per le Regioni Obiettivo 1
“Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione” 2000-2006
Asse III – Misura III.6**



Soggetto Proponente



Soggetto Attuatore

Titolo del progetto
**“Percorsi formativi per responsabili di funzioni delle PMI tramite la FAD-Puglia”
PMIFAD-P n° prot. 850/40**

Con il seguente progetto si vuole perseguire:

- l’istruzione e l’addestramento tramite le nuove tecnologie. Il cambiamento e l’ampliamento di figure professionali o di contesti aziendali necessitano di una struttura che coinvolge l’interesse della persona e delle sue mansioni. Il background sociale ha il potere di strutturare personalità complesse ed articolate. I temi affrontati ambiscono al soddisfacimento di queste poliedriche richieste;
- la sperimentazione di un corso online che usufruisce di tecnologie che normalmente non sono adottate per la formazione. I *frequentanti* del corso riusciranno ad estrapolare competenze che susciteranno una modifica della mission e della vision aziendale che sarà soggetta ad un mutamento. L’azienda è “un insieme di persone che collaborano insieme al fine di raggiungere uno scopo” (Scott, 1995); essa sarà coinvolta in questo cambiamento poiché i suoi membri cambieranno la loro forma mentis. L’introduzione delle nuove tecnologie cambierà il processo aziendale e la formazione continua sarà l’accompagnatrice di coloro che non vorranno lasciarsi vivere da tali mutamenti. Il terzo obiettivo del corso è quindi il continuo affiancamento e accompagnamento di un processo formativo continuo e tecnologico.

Figura professionale: [“Responsabile di funzione con priorità alle PMI”](#)

La figura professionale che si vuole formare sono i **responsabili di funzione delle PMI**

In specifico si tratta di personale inserito in aziende di servizi. La scelta di questo ruolo lavorativo è dettata dal fatto che le persone coinvolte hanno un ruolo chiave all’interno dell’azienda. Infatti, il responsabile di funzione, che nelle PMI non ha un ruolo ben definito e articolato come nelle grandi aziende che tendono ad iperspecializzare le persone, è colui che si trova continuamente coinvolto nei processi decisionali dell’azienda, spesso non cogliendo il peso della sua funzione specifica all’interno del quadro aziendale generale.

Il responsabile di funzione è quella figura che si trova inserita all’interno di un processo decisionale e operativo che coinvolge tutta l’azienda, ma di cui spesso non conosce o coglie la portata. Egli, operando con personale specializzato in determinate mansioni, raccoglie da essi le informazioni necessarie per formulare un’ipotesi di decisione che poi sottopone al proprio responsabile, o direttamente all’imprenditore.

È perciò una figura chiave a metà tra le figure più specialistiche e quelle più marcatamente manageriali dell'azienda, che facilita o allontana le relazioni tra i due gruppi di soggetti e favorisce il riconoscimento e l'identificazione di tutti i soggetti in campo con gli obiettivi e le strategie dell'azienda, costruendo ponti oppure minandoli alla base.

Per una PMI avere nel proprio organico una figura qualificata attenta a tutto ciò che può essere innovazione, significa non doversi necessariamente rivolgere all'esterno per implementare processi di crescita e riorganizzazione, ma cominciare da subito ad avere una risorsa che crea intorno a sé il terreno favorevole alla crescita aziendale.

Sbocco occupazionale

E' stato anche simulato lo scenario relativo allo sbocco occupazionale. Si è concluso che poiché il corso in oggetto è rivolto a responsabili di funzione già occupati in azienda, non possiamo fare una previsione degli sbocchi occupazionali previsti. Possiamo però prevedere delle ricadute all'interno dell'azienda in cui il corsista è inserito, nel senso che al termine del percorso egli dovrebbe avere una visione più completa del proprio ruolo di lavoro, all'interno della quale ricomprendere tutte le funzioni e gli aspetti aziendali. Se l'obiettivo del progetto è favorire una visione totale del lavoro, il corsista dovrebbe in seguito a ciò, formulare decisioni e valutazioni di sua competenza avendo chiaramente presente che le ricadute hanno ripercussioni su tutto il processo aziendale.

- **Inizio attività formativa:** 7 Marzo 2003
- **Fine attività formativa :** 26 Settembre 2003
- **Durata progetto:** 442 h
- **Sede delle lezioni:** Custodia Srl - Centro Servizi Zona Artigianale - Via Edoardo de Filippo - 73012 Campi Salentina (Lecce)
- **Numero allievi:** 26